

Karlovarská KARTA^o

Ceník služeb

Vystavení nové Karlovarské karty	
Vystavení Karlovarské karty, Firemní Karlovarské karty	170,- Kč
Vystavení duplikátu Karlovarské karty z důvodu ztráty, zcizení, mechanického, elektromagnetického nebo tepelného poškození karty a z důvodu změny údajů na kartě vytištěných	170,-Kč
Vystavení Karlovarské karty, Firemní Karlovarské karty, duplikátu Karlovarské karty – expres do 24 hodin	250,- Kč
Manipulační poplatek při vrácení části nevyužitého jízdného na kartě ve zvlášť závažných případech, vyjma případů vrácení karty z důvodu úmrtí držitele karty, vyjma případů vrácení karty z důvodu úmrtí držitele karty	60,- Kč
Manipulační poplatek za vrácení zůstatku elektronické peněženky na kartě	40,-Kč
Zablokování a odblokování Karlovarské karty	zdarma
Změna údajů v evidenci bez nutnosti vystavení nové karty	zdarma
Manipulační poplatek při vrácení zůstatku elektronické peněženky při ukončení smluvního vztahu	zdarma
První Karlovarskou kartu je možno vyzvednout počínaje desátým pracovním dnem od podání žádosti.	

Výměna Karlovarské karty z důvodu skončení platnosti (po 60 měsících)	
Vystavení duplikátu Karlovarské karty z důvodu vyhlášené výměny	170,- Kč
Vystavení duplikátu Karlovarské karty z důvodu vyhlášené výměny – sleva 70,-Kč při dodržení termínu pro podání žádosti o výměnu	100,- Kč
Nová Karlovarská karta bude připravena do 20 pracovních dnů.	

Zablokování karty se provádí buď osobně v přepravní kanceláři DPKV v Zeyerově ulici č. 19, nebo telefonicky na číslo 353224166 v době od 8:00 do 17:00 hodin v pracovních dnech. Při zablokování karty telefonicky je nutno sdělit údaje potřebné k identifikaci karty a jejího držitele. Telefonické zablokování je pak nutno do 10 dnů písemně potvrdit v předprodejní kanceláři. K zablokování karty dojde nejpozději do 48 hodin od nahlášení.

Reklamace se podávají v písemné podobě v předprodejní kanceláři DPKV, na emailu haskova@dpkv.cz, případně poštovní zásilkou na adrese společnosti.

Ceník je platný od 1.2.2019